



個人情報に関する取扱いについて（プライバシーポリシー）

代理店名：株式会社ユーログランツ

当店は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適切に取扱うと共に安全管理について適切な措置を講じます。当店は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し適正な取扱いが行われるよう取り組んでいます。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当店の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については適宜見直し改善致します。

（1）個人情報の取得

当店は、業務上必要な範囲かつ適法で公正な手段により個人情報を取得します。

（2）個人情報の利用目的

当店は、取得した個人情報を保険会社より保険募集業務の委託または代理を受けて、所属保険会社が取扱う損害保険・生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供など、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用しそれ以外の他の目的に利用することはありません。上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。当店に対し保険募集業務の委託または代理を行う保険会社の利用目的はそれぞれのホームページに記載してあります。

（3）個人データの安全管理措置

当店は取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理の為、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要な正確性・最新性を確保する為に適切な措置を講じています。

（4）個人データの第三者への提供

当店は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除きご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合。
- ② 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があつて、公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

（5）当店に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また、保険事故に関するご照会については下記お問い合わせ窓口ほか、保険証券に記載のお問い合わせ先にご連絡下さい。ご照会者をご本人であることをご確認させて頂いたうえで、対応させて頂きますので、あらかじめご了承願います。

「お問い合わせ窓口」

名 称／株式会社ユーログランツ ポルシェセンター高崎前橋
所 在 地／〒370-0071 群馬県高崎市小八木町 1519-1
連 絡 先／TEL 027-364-6262 FAX 027-364-8488



勧誘方針

代理店名：株式会社ユーログランツ

お客様へのお知らせ

当店は、「金融商品の販売等に関する法律」（平成十二年法律第百一号）に基づき、保険商品の販売等に係る勧誘に関する方針を次のとおり定めましたのでお知らせ致します。

■**保険商品の販売等に際して、各種法令等を遵守し適切な勧誘に努めます。**

- 保険業法、保険法、金融商品の販売等に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法、その他各種法令等を遵守し、お客様の立場に立った勧誘に努めます。
- 保険金の不正取得を防止する観点から、お客様の本人確認、同意確認は確実にを行い、適正な保険金額を定めるよう努めます。

■**お客様の保険商品に関する知識・経験、購入目的、資力状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に応じた適切な勧誘に努めます。**

- ライフサイクルの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客様の意向と実情に沿った勧誘に努めます。
- ご高齢者に対する販売等に当たっては、必要に応じてご家族の同席を依頼するなどお客様に十分にご理解頂けるよう配慮して参ります。
- 変額保険等の投資性商品の勧誘に当たっては、商品内容やリスク内容などについて十分な説明に努めます。

■**お客様への商品説明については、販売・勧誘形態に応じてお客様本位の方法等の創意工夫に努めます。**

- わかりやすいパンフレット等を作成し、説明方法等に工夫を凝らしお客様にご理解頂けるよう努めます。
- 保険商品の重要事項やお客様が不利益となる事項等を正しくご理解頂けるよう、わかりやすい説明に努めます。
- お客様に重大な不利益が生じないようにわかりやすいサポート資料等を使用して、お客様の健康状態を正しく告知して頂けるよう努めます。
- 販売・勧誘活動に当たっては、お客様の立場に立って時間帯や勧誘場所について十分に配慮して参ります。

■**お客様にご信頼・ご満足頂けるよう努めます。**

- お客様に関する情報については、適正な管理と保護に努めます。
- 保険金・給付金等のお支払手続きにあたり、迅速・適切・丁寧に対応するよう努めます。
- 勧誘方針に沿った適正な勧誘を行うために勧誘ルールの整備や研修体制の充実等に努めます。
- お客様からのご相談、ご意見等、お気づきの点がございましたら、下記までご連絡下さい。

「お問い合わせ窓口」

名 称／株式会社ユーログランツ

所 在 地／〒370-0071 群馬県高崎市小八木町 1519-1 ポルシェセンター高崎前橋

連 絡 先／TEL 027-364-6262 FAX 027-364-8488